

Tájékoztató a Littmann fonendoszkópok garancia időn túli szervizeléséhez

Köszönjük, hogy kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal Littmann fonendoszkópjával kapcsolatban.

Fontos számunkra, hogy fenntartsuk a termékek legmagasabb színvonalát, ugyanakkor a lehető legjobb szolgáltatást és támogatást nyújtsuk ügyfeleinknek. Annak érdekében, hogy megfelelően fel tudjuk mérni a problémája pontos természetét, el kell végeznünk a fonendoszkóp teljes körű átvizsgálását.

A Littmann fonendoszkópok forgalmazója a 3M 2021 év tavaszától a fonendoszkópok szervizelését minőségellenőrzési okokból átszervezte. A csövek külön termékként való értékesítése megszűnt. **A csehországi szerviz vizsgál felül minden hibás fonendoszkópot.**

Ha az Ön fonendoszkópjának jótállási (garanciális) ideje lejárt és problémája van a következő lehetőségek közül választhat:

Probléma	Megoldás	Szerviz helye
Peremkarika eltört, elhasználódott	csere	Rextra Szerviz
Membrán eltört, elhasználódott	csere	Rextra Szerviz
Füلولíva megrepedt, elszakadt	csere	Rextra Szerviz
A cső eltörött	felülvizsgálat után csere	Csehország HSC Industry, spol.s.r.o
A kengyel letörött	felülvizsgálat után csere	Csehország HSC Industry, spol.s.r.o
A cső foltos	felülvizsgálat után csere	Csehország HSC Industry, spol.s.r.o
A használó nem hall semmit	felülvizsgálat után csere	Csehország HSC Industry, spol.s.r.o

Mit kell tennie?

- amennyiben a peremkarika, olíva, membrán cseréjére van szükség, keresse fel országosan elérhető Rextra szaküzleteink valamelyikét és ott térítés ellenében kicserélik Önnek (szaküzletek elérhetőségét megtalálja a rextra.hu/szakuzletek menüpont alatt)
- amennyiben a fém kengyellel vagy csővel van probléma az Önnek kell eljuttatnia a csehországi szerviz részére, mindennemű alábbi költségek Önt terhelik

Csehországi szerviz ügyintézése

(az ügyintézés hivatalos nyelve az angol, bárminemű kommunikáció a csehországi szervizzel ezen a nyelven történik)

- elküldés előtt fertőtlenítse fonendoszkópját minimum 70% izopropil tartalmazó fertőtlenítővel
- olvassa el és töltsse ki ezen tájékoztató mellé kapott Fertőtlenítési nyilatkozatot – ha a fonendoszkóp a nyilatkozat nélkül érkezik a cseh szervizbe azért külön díj kerül felszámításra

- nyomtassa ki, írja alá a nyilatkozatot
- adja fel a következő címre:
HSC Industry, spol. s r.o.
Servisní odd.
Gogolova 275/24 400 04 Trmice
Czech Republic
Tel.: +420 475 620 808
E-mail: servis@hscindustry.com
www.hscindustry.com
- a csehországi szerviz a beérkezés után e-mailben vagy telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot és ajánlatot ad a hiba okának feltárása után a javítás költségeiről
- Ön eldönti, hogy kéri-e a javítást vagy a felajánlott lehetőséget vagy sem

Garancia időn túli szerviz költségei

- fix költségek
 - futárköltség, amellyel a fonendoszkópot elküldi – a választott futárcég díjazása szerint
 - kezelési költség + visszaküldés díja – 20 EUR – ha javítást kér a kapott díj összege tartalmazza, ha nem kéri a javítást külön fizetendő ez a díj
 - javítási költség, amiről a cseh szerviz ajánlatot ad
- nem fix költségek
 - fertőtlenítés díja, amennyiben nyilatkozat és fertőtlenítés nélkül érkezik a fonendoszkóp a szervizbe – 20 EUR

Mellékletek:

- Fertőtlenítési nyilatkozat
- Garancia időn túli szerviz díjak

Adatvédelem: Az 3M komolyan veszi személyes adatainak védelmét. A 3M és az általa felhatalmazott harmadik felek az Ön által megadott adatokat az Adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban használják fel, hogy az Ön számára a jelen megkereséshez kapcsolódó értesítéseket küldjenek. Felhívjuk figyelmét, hogy ezek az információk az Egyesült Államokban található szerveren tárolhatók.

Ha nem járul hozzá személyes adatainak ilyen jellegű felhasználásához, kérjük, ne használja ezt a rendszert.

* www.3m.com/privacy (adatvédelmi szabályzatunkat helyi nyelven is elolvashatja, ha ellátogat az adott ország 3M weboldalára.)

Rextra Kft adatvédelmi irányelvei a weboldalon olvashatók: https://reextra.hu/adatvedelmi_elveink

Segítséget kérhet:

REXTRA Kereskedelmi Kft – Szerviz
1033 Budapest, Szentendrei út 87
szerviz@reextra.hu
+36 (20) 661 9750



Littmann[®]
Stethoscopes



Csak irodai használatra
For office use only

Kérjük, töltsse ki ezt a dokumentumot,
és mellékelje a fonendoszkópjához.
*Please complete this document and attach
it to your stethoscope.*

HUK

Fiók
Office

Megrendelés
Order

Fertőtlenítési nyilatkozat *Disinfection declaration*

A Littmann fonendoszkópok megvizsgálásához, szervizeléséhez és javításához
For inspecting, servicing and repairing Littmann stethoscopes

A nyilatkozat a következőre vonatkozik: 3M™ Littmann® fonendoszkóp az alábbiak szerint.
This statement applies to the 3M™ Littmann® Stethoscope as follows.

Modell:

Model:.....

Sorozatszám: (A mellkasi hallgatófej részen)

Serial number: (In the chest student head section).....

Ügyfél neve:

Name of customer:.....

Cím:

Address:.....

Kapcsolatfelvételi telefonszám: (napközben)

Contact telephone number: (during the day).....

E-mail cím:

E-mail address:.....

Kérjük, részletezze a hibákat/problémákat, amelyekre fel szeretné hívni a figyelmünket.

Please provide details of the errors / problems you would like to bring to our attention.

A cső eltört

The tube is broken

A felhasználó nem hall semmit az eszközzel

The user doesn't hear anything with the device

A kengyel eltört

The binaurals are broken

A cső foltos

The tube is stained

Egyéb probléma, kérjük fejtse ki (*other problem please specify*):.....

.....



Littmann[®]
Stethoscopes



Tisztítási/fertőtlenítési eljárás:

A 3M™ Littmann® fonendoszkópokat szállítás előtt meg kell tisztítani és fertőtleníteni kell.

Ha a fonendoszkóp aláírt fertőtlenítési igazolás nélkül érkezik a szervizközpontba, az késlelteti a szervizelést, és a fertőtlenítésért díjat kérhetünk az ügyféltől.

Cleaning / disinfection procedure:

3M™ Littmann® Stethoscopes must be cleaned and disinfected prior to shipment.

If the stethoscope arrives at the service center without a signed disinfection certificate, it will delay service and we may charge the customer for disinfection.

Eljárás:

A 3M Littmann tájékoztatja, hogy minden Littmann fonendoszkóp anyaga, mind a mechanikus, mind az elektronikus részekén, kompatibilis 70%-os izopropil-alkoholos oldattal, amellyel a fonendoszkópot meg kell tisztítani. Egy 70%-os izopropil-alkohollal átitatott törlővel történő óvatos áttörítés ajánlott.

Gondoskodjon az egész fonendoszkóp, különösen a membrán(ok) és/vagy a harang felületének áttörléséről, különös figyelmet fordítva a peremre/membránra.

Kijelentem, hogy a fent leírt fertőtlenítési eljárást a fent részletezett fonendoszkópon elvégeztem.

Proceedings:

3M Littmann informs you that the material of all Littmann stethoscopes, both mechanical and electronic, is compatible with the 70% isopropyl alcohol solution with which the stethoscope must be cleaned. Careful wiping with a wiper soaked in 70% isopropyl alcohol is recommended.

Be sure to wipe the entire stethoscope, especially the membrane (s) and / or bell surface, paying particular attention to the rim / membrane.

I declare that the disinfection procedure described above has been carried out on the stethoscope detailed above.

Aláírás
Signature

Dátum
Date



Littmann[®]
Stethoscopes



Kérjük, nyomtassa ki és a fonendoszkóp feladásakor használja az oldal alján található címkét:
Please print and use the label at the bottom of the page when shipping the stethoscope:

Felhívjuk figyelmét, hogy a fonendoszkópokat futárral küldjük vissza, és a kiszállítás hétfőtől péntekig 9 és 17 óra között történik.

A kiszállításakor aláírás szükséges.

Please note that stethoscopes will be returned by courier and will be delivered Monday through Friday from 9 a.m. to 5 p.m.

A signature is required on delivery.

Ha szeretné, hogy más címre szállítsunk, kérjük, adja alább meg a részleteket:

Másodlagos cím:

If you would like us to ship to a different address, please provide details below:

Secondary address:

.....

.....

.....

.....

Szervizközpont címe:

Service center address:

HSC Industry, spol. s r.o.
Servisní odd.
Gogolova 275/24 400 04 Trmice
Czech Republic
Tel.: +420 475 620 808
E-mail: servis@hscindustry.com
www.hscindustry.com



Garancia idő utáni szerviz

Maximális javítási díjak a garanciális szolgáltatáson kívül eső esetekben a végfelhasználó számára, a Littmann szervizprotokoll betartásával, beleértve a binaurális összeállítást, a membránt és a peremet.



Az összes feltüntetett ár tartalmazza a visszaküldés postaköltséget és ÁFA NÉLKÜL értendő.

3M Littmann fonendoszkóp modell	Fix költségű javítási díj *	Becsült díj forintban (350 Ft/EUR árfolyammal, 27%-os ÁFA-val)
Digitalis 3100 / 3200	€ 133	59 120 Ft
Master Cardiology Special Edition	€ 109	48 450 Ft
Master Cardiology	€ 102	45 340 Ft
Cardiology IV Special Edition	€ 105	46 675 Ft
Cardiology IV	€ 95	42 230 Ft
Cardiology III Special Edition	€ 107	47 560 Ft
Cardiology III	€ 105	46 675 Ft
Master Classic II Special Edition	€ 60	26 670 Ft
Master Classic II	€ 55	24 450 Ft
Classic III Special Edition	€ 60	26 670 Ft
Classic III	€ 58	25 780 Ft
Classic II Pediatric, gyermek	€ 55	24 450 Ft
Classic II Infant, Újszülött	€ 55	24 450 Ft
Classic II SE Special Edition	€ 58	25 780 Ft
Classic II SE	€ 55	24 450 Ft
Fertőtlenítés / tisztítás	€ 20	8 890 Ft
Kezelési költség és a visszapostázás költsége **	€ 20	8 890 Ft

* A feltüntetett árak a maximálisan felszámolható költségek

** Ha a garanciális javításra vonatkozó kérést nem hagyják jóvá, és a tulajdonos visszaküldést kér, javítás nélkül



3M Hungária Kft
1117 Budapest
Neumann J 1/E
Hungary

www.3m.hu/Egyszsggy
www.littmann.hu