

Tájékoztató a Littmann fonendoszkópok garancia időn túli szervizeléséhez

Köszönjük, hogy kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal Littmann fonendoszkópjával kapcsolatban.

Fontos számunkra, hogy fenntartsuk a termékek legmagasabb színvonalát, ugyanakkor a lehető legjobb szolgáltatást és támogatást nyújtsuk ügyfeleinknek. Annak érdekében, hogy megfelelően fel tudjuk mérni a problémája pontos természetét, el kell végeznünk a fonendoszkóp teljes körű átvizsgálását.

A Littmann fonendoszkópok forgalmazója a 3M 2021 év tavaszától a fonendoszkópok szervizelését minőségellenőrzési okokból átszervezte. A csövek külön termékként való értékesítése megszűnt. **A csehországi szerviz vizsgál felül minden hibás fonendoszkópot.**

Ha az Ön fonendoszkópjának jótállási (garanciális) ideje lejárt és problémája van a következő lehetőségek közül választhat:

| Probléma | Megoldás | Szerviz helye |
|------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Peremkarika eltört, elhasználódott | csere | Rextra Szerviz |
| Membrán eltört, elhasználódott | csere | Rextra Szerviz |
| Füلولíva megrepedt, elszakadt | csere | Rextra Szerviz |
| A cső eltörött | felülvizsgálat után csere | Csehország HSC Industry, spol.s.r.o |
| A kengyel letörött | felülvizsgálat után csere | Csehország HSC Industry, spol.s.r.o |
| A cső foltos | felülvizsgálat után csere | Csehország HSC Industry, spol.s.r.o |
| A használó nem hall semmit | felülvizsgálat után csere | Csehország HSC Industry, spol.s.r.o |

Mit kell tennie?

- amennyiben a peremkarika, olíva, membrán cseréjére van szükség, keresse fel országosan elérhető Rextra szaküzleteink valamelyikét és ott térítés ellenében kicserélik Önnek (szaküzletek elérhetőségét megtalálja a rextra.hu/szakuzletek menüpont alatt)
- amennyiben a fém kengyellel vagy csővel van probléma az Önnek kell eljuttatnia a csehországi szerviz részére, mindennemű alábbi költségek Önt terhelik

Csehországi szerviz ügyintézése

(az ügyintézés hivatalos nyelve az angol, bárminemű kommunikáció a csehországi szervizzel ezen a nyelven történik)

- elküldés előtt fertőtlenítse fonendoszkópját minimum 70% izopropil tartalmazó fertőtlenítővel
- olvassa el és töltsse ki ezen tájékoztató mellé kapott Fertőtlenítési nyilatkozatot – ha a fonendoszkóp a nyilatkozat nélkül érkezik a cseh szervizbe azért külön díj kerül felszámításra

- nyomtassa ki, írja alá a nyilatkozatot
- adja fel a következő címre:
HSC Industry, spol. s r.o.
Servisní odd.
Gogolova 275/24 400 04 Trmice
Czech Republic
Tel.: +420 475 620 808
E-mail: servis@hscindustry.com
www.hscindustry.com
- a csehországi szerviz a beérkezés után e-mailben vagy telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot és ajánlatot ad a hiba okának feltárása után a javítás költségeiről
- Ön eldönti, hogy kéri-e a javítást vagy a felajánlott lehetőséget vagy sem

Garancia időn túli szerviz költségei

- fix költségek
 - futárköltség, amellyel a fonendoszkópot elküldi – a választott futárcég díjazása szerint
 - kezelési költség + visszaküldés díja – 20 EUR – ha javítást kér a kapott díj összege tartalmazza, ha nem kéri a javítást külön fizetendő ez a díj
 - javítási költség, amiről a cseh szerviz ajánlatot ad
- nem fix költségek
 - fertőtlenítés díja, amennyiben nyilatkozat és fertőtlenítés nélkül érkezik a fonendoszkóp a szervizbe – 20 EUR

Mellékletek:

- Fertőtlenítési nyilatkozat
- Garancia időn túli szerviz díjak

Adatvédelem: Az 3M komolyan veszi személyes adatainak védelmét. A 3M és az általa felhatalmazott harmadik felek az Ön által megadott adatokat az Adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban használják fel, hogy az Ön számára a jelen megkereséshez kapcsolódó értesítéseket küldjenek. Felhívjuk figyelmét, hogy ezek az információk az Egyesült Államokban található szerveren tárolhatók.

Ha nem járul hozzá személyes adatainak ilyen jellegű felhasználásához, kérjük, ne használja ezt a rendszert.

* www.3m.com/privacy (adatvédelmi szabályzatunkat helyi nyelven is elolvashatja, ha ellátogat az adott ország 3M weboldalára.)

Rextra Kft adatvédelmi irányelvei a weboldalon olvashatók: https://reextra.hu/adatvedelmi_elveink

Segítséget kérhet:

REXTRA Kereskedelmi Kft – Szerviz
1033 Budapest, Szentendrei út 87
szerviz@reextra.hu
+36 (20) 661 9750