

Jótállás vállaló: **REXTRA Kereskedelmi Kft.**
Székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 87. adószám:10437247-2-41

Termék azonosító adatai:

Termék neve, típusa:			
Gyári szám:			
Számla, nyugta száma:			
Jótállás ideje:	1 év	2 év	3 év
Termék bruttó ára:			
A vásárlás napja:			
Üzembe helyezés napja, amennyiben Rextra szakember üzemelte be a készüléket			
Eladó neve, címe:			
Eladó aláírása és pecsétje:			

Javítási szelvények (javítás esetén töltendő):

1. Javításra átvétel időpontja:	2. Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:	Hiba oka:
Javítás módja:	Javítás módja:
Javított termék visszaadásának időpontja:	Javított termék visszaadásának időpontja:
Jótállás meghosszabbított időpontja:	Jótállás meghosszabbított időpontja:

3. Javításra átvétel időpontja:	4. Javításra átvétel időpontja:
Hiba oka:	Hiba oka:
Javítás módja:	Javítás módja:
Javított termék visszaadásának időpontja:	Javított termék visszaadásának időpontja:
Jótállás meghosszabbított időpontja:	Jótállás meghosszabbított időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés történt, időpontja:.....

Javítószolgálat: **REXTRA Kereskedelmi Kft.**

Cím: 1033 Budapest, Szentendrei út 87.

Nyitva tartás: munkanapokon 8.00-16.30

Telefonszám: 06 (20) 661-9750

E-mail: technical@rextra.hu; szerviz@rextra.hu

Verzió: 1.1 módosítva: 2021.03.23

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés történt, időpontja:.....

Jótállási feltételek

A Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre a Vállalkozást jótállási kötelezettség terheli. A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. r.) 2.§ (1) bekezdése alapján **10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év** („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a fogyasztási cikkek az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Vállalkozást megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A következő fogyasztási cikkekre a jótállási idő 6 hónap:

- A Korm. r. Mellékletében felsorolt termékeken kívül eső termékek, többnyire 10 000 Ft bruttó érték alatt.
- Alkatrészek: akkumulátorok, elemek, egyszerűhasználatos eszközök, izzó, elektróda, merevlemez adatrögzítő, optikai meghajtó és egyéb asztali vagy hordozható személyi számítógép alkatrész 10 000 Ft bruttó érték alatt.

A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén belül érvényes.

Kérjük követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (eladó neve, címe, aláírása, készülék típusa, gyári száma, eladás kelte, üzembe helyezés dátuma, jótállási idő)

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A Fogyasztó jótálláson alapuló jogai

A Fogyasztó jogait a Ptk., valamint a jótállási igények intézését a Korm. r., és a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) szabályozza.

Jótállási igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik lehetséges igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Amennyiben a Vállalkozás vagy javítószolgálat a kicserélést vagy a kijavítást nem vállalja vagy elvállalta valamelyiket, de nem tudott ennek eleget tenni megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Nem jogosítja a Fogyasztót cseréire, ha a készülékhez tartozó kellék- kiegészítő anyagok, alkatrészek, fogyó-kopó alkatrészek (akkumulátorok, izzók, elektródák) hibásodtak meg.

Amennyiben a hiba ténye vagy jellege (pl.: a termék kijavíthatósága, a javítás módja stb.) tekintetében a Fogyasztó és a Vállalkozás között vita merül fel, akkor a 1997. évi CLV. Törvény (a Fogyasztóvédelemről) -ban foglaltak szerint járhatnak el a felek.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény érvényesítésének kizáró okai

Ha a hiba a vásárlás után a helytelen telepítésnek, rendeltetés ellenes vagy a használati útmutatótól eltérő használatnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen szállítás vagy tárolásnak, elemi kárnak, vagy egyéb külső tényezőknek, mint például szennyeződés, folyadékok, áramingadozások tulajdonítható okokból keletkezett.

- A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzéseket és karbantartásokat elmulasztották. A készülék üzembe helyezése és karbantartása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja.
- A normál elhasználódás vagy üzemszerű kopás.
- Szándékos rongálás.
- Akkumulátorok teljesítményeszkökenése, elektródák elhasználódása, elemek, izzók élettartamának csökkenése
- A meghibásodás nem eredeti vagy a készülék gyártója által jóváhagyott kellék- vagy segédanyag használata miatt következett be.
- A vásárláskor a termék részét képező akkumulátorra a jótállás időtartama a Korm. r. szerinti meghatározott eladási ártól függő időtartam, függetlenül attól, hogy a termékre van-e a kötelező jótálláson felüli kiterjesztett gyártói jótállás.
- A terméket nem a gyártó vagy forgalomba hozó hivatalos szerződött szerviz partnere javítja, illetve annak burkolatát megbontotta.

Jótállási igény érvényesítése

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, ha fogyasztónak minősül (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy - Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont)

A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a Korm. rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A fogyasztói szerződés keretén belül vásárolt termék esetén (Korm. r. 1. §) a jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők (Korm. r. 4. §.). A jótállási jegy hiányában vagy annak megrongálódása esetén a jótállás érvényesíthető az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számlát vagy nyugta) bemutatásával. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak érvényes jótállás alapján végezhetnek a feltüntetett javítószolgálatok.

A fogyasztó a javítási iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti (Korm. r. 5. §.) Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb terméket. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, akkor a le és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a szerviz gondoskodik.

A javítás, a kapcsolódó tájékoztatással, cserével és visszatérítéssel kapcsolatos határidőkről a Korm. r. 5. § rendelkezik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A jótállási jegy szabályszerűen, közérthetően megfogalmazva, magyar nyelven került kiállításra, papír alapon rendelkezésére bocsátva, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

Jótállási idő

A jótállás ideje fogyasztói vásárlás esetén a jogszabályban meghatározott értékhatároknak megfelelő. A nem fogyasztói vásárlások esetén a mindenkori gyártói kondíció érvényes.

A jótállás és garancia feltételei részletesen: QR kód

<https://rextra.hu/Szerviz-es-garancialis-javitasi>

